



Klachten

Graag hoor ik van u wat u van mijn hulpverlening vindt. Ik ben graag bereid mijn handelen aan te passen aan de wensen van mijn cliënt en diens ouders.

Ondanks mijn inzet kan het voorkomen dat u een klacht heeft over mijn zorg. Ik vind het fijn als u deze klacht(en) rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van onderstaande klachtenprocedures.

Afhankelijk van wie de zorg betaalt valt u onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) of de geïndiceerde zorg in het kader van de Wet jeugdzorg.

Als u de behandeling zelf betaald (eventueel met behulp van de zorgverzekering), volgt u de procedure van de Wkkgz.

Als de gemeente de zorg betaalt is dit geïndiceerde zorg in het kader van de Wet jeugdzorg.

Procedure Wkkgz

U kunt contact opnemen met een onafhankelijk klachtenfunctionaris van het NIBIG via klachten@nibig.nl.

Als de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt, kunt u zich wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u op de website van het [NIBIG](http://nibig.nl).

Procedure Wet jeugdzorg

Voor het indienen van een klacht kunt u contact opnemen met de FVB via klacht@vaktherapie.nl. Meer informatie vindt u op de website van de [FVB](http://fvb.nl).