

Privacyverklaring

Beroepsgeheim

Gedurende de behandeling zal persoonlijke informatie ter sprake komen. Alle communicatie met therapeut valt onder het beroepsgeheim. Dat betekent dat therapeut alleen met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt (vanaf 12 jaar) en diens wettelijk vertegenwoordigers met anderen over de behandeling mag spreken.

Om ervoor te zorgen dat het kind in vrijheid kan spelen en spreken, zal niet alle informatie uit de spelsessies worden gedeeld met ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger(s).

Therapeut kan haar betrokkenheid bij cliënt kenbaar maken in de MULTIsignaal Verwijsindex. Wanneer therapeut vermoedens heeft van verwaarlozing, fysiek, psychisch of seksueel geweld, wordt de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling gebruikt om in te schatten of het beroepsgeheim moet worden doorbroken. In beide gevallen worden ouders hiervan altijd op de hoogte gebracht.

Dossier

Als speltherapeut ben ik verplicht een dossier bij te houden wanneer een kind bij mij in behandeling komt. In dit dossier staan in ieder geval de persoonsgegevens van de cliënt:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mail van de cliënt en diens ouders.

Mogelijk staan ook de volgende gegevens in het dossier:

- Huisarts, school, groep, leerkracht, overige betrokken hulpverleners.

Indien dit van belang is voor de behandeling kunnen ook bijzondere persoonsgegevens worden vastgelegd:

- Gezinsamenstelling, godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit, mogelijke strafrechtelijke gegevens waaronder een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg of geweldsconflicten in het gezin.

Het Burgerservicenummer (BSN) wordt enkel vastgelegd indien nodig voor declaratie (wanneer cliënten in het kader van de Zorgverzekeringswet, de Jeugdwet, de WMO of de Wet langdurige zorg worden behandeld).

De gegevens moeten volgens de wet 20 jaar bewaard blijven na het 18^e levensjaar van het kind. Ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) van kinderen tot 16 jaar hebben recht om gegevens in te zien, te laten corrigeren en/of (gedeeltelijk) te laten verwijderen. Het professioneel oordeel van de therapeut is uitgezonderd. Betrokkene kan deze niet laten corrigeren en/of verwijderen. Wel kan diens zienswijze opgenomen worden in het dossier.

Persoonlijke aantekeningen van de therapeut behoren niet tot het dossier en worden na afronding van de behandeling vernietigd.

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Als geheugensteun om de behandeling goed te laten verlopen.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Voor vergoeding en financiële boekhouding, zie hiervoor het kopje 'gegevensverwerkers'.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Gegevensverwerkers

Naast speltherapeut heeft – bij cliënten waarbij de vergoeding via de gemeente verloopt – de regiebehandelaar inzage in de cliëntgegevens. Die gebruikt de gegevens om de regievoering over de behandeling uit te voeren. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om vergoeding vanuit de gemeente aan te vragen. De regiebehandelaar is gebonden aan het beroepsgeheim.

Boekhouder Annie van Ooij, van BuroQueer heeft inzage in de gegevens op verstuurd facturen. Er is een verwerkersovereenkomst opgesteld tussen Annie van Ooij en speltherapeut. Dat betekent dat hen de gegevens enkel mag gebruiken voor de beschreven doeleinden en dat hen geheimhoudingsplicht heeft, de gegevens beveiligd moet bewaren en datalekken moet melden.

Gegevensdragers

Mijn administratie bevindt zich grotendeels op mijn laptop. Op deze laptop bevinden zich alle documenten die de administratie van mijn bedrijf aangaan. Zoals facturen en de boekhouding. Cliëntendossiers van cliënten die momenteel in behandeling zijn worden op een beveiligd deel van een externe harde schrijf opgeslagen. Het wachtwoord van deze schrijf is enkel bij therapeut bekend. Deze externe harde schrijf wordt in een afgesloten kast bewaard. Maandelijks wordt een back-up gemaakt van alle bestanden en lopende cliëntendossiers.

Cliëntendossiers van cliënten die niet meer in behandeling zijn, worden op een beveiligde usb-stick bewaard. Ook hiervan bestaat een back-up.

Als back-up wordt een beveiligde USB-stick gebruikt, die ook wordt bewaard in een afgesloten kast.

De website www.mede-mens.com maakt geen gebruik van cookies.

Datalek protocol

Mocht er een datalek plaatsvinden (bijvoorbeeld een kwijtgeraakte USB-stick, gestolen laptop, verkeerd geadresseerde e-mail), dan ben ik verplicht dat binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als er gegevens van uw kind betrokken zijn bij het lek, dan stel ik u hiervan op de hoogte.